Algemene voorwaarden

De Verbonden Poot

1. Identiteit van de onderneming

De Verbonden Poot is een eenmanszaak, gevestigd te:

De Verbonden Poot
Kapelbergweg 21
3520 Zonhoven
België

Ondernemingsnummer: **1004.095.401**
Telefoon: **0494 17 20 17**
E-mail: **info@deverbondenpoot.be**
Website: **www.deverbondenpoot.be**

De Verbonden Poot is vrijgesteld van btw overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, overeenkomsten en diensten van De Verbonden Poot, tenzij vooraf schriftelijk anders werd overeengekomen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de systemische en energetische begeleiding als op de bestelling van dierportretten.

De algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar op de website van De Verbonden Poot. De klant kan hiervan voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst kennisnemen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een afspraak of overeenkomst met De Verbonden Poot kan tot stand komen via WhatsApp, e-mail, telefonisch contact of persoonlijk gesprek.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant en De Verbonden Poot overeenstemming hebben bereikt over de betreffende dienst of opdracht en, waar van toepassing, de datum, het tijdstip en de prijs.

Voor een dierportret worden de wensen van de klant, de uitvoering en de prijs vooraf besproken. De opdracht wordt definitief nadat hierover overeenstemming is bereikt en het voorschot van 25% is ontvangen.

De klant kan de algemene voorwaarden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst raadplegen op de website van De Verbonden Poot.

4. Diensten en verantwoordelijkheid

De Verbonden Poot biedt onder andere systemische en energetische begeleiding, waarbij voornamelijk met opstellingen wordt gewerkt. De aard van de sessie wordt vooraf besproken en afgestemd op de vraag van de klant.

De sessies zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en inzicht en zijn niet bedoeld als vervanging van medische, veterinaire of psychologische hulp.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties die voortvloeien uit de sessie.

5. De hond tijdens een sessie

Tijdens de meeste sessies is de hond aanwezig en kan hij vrij rondlopen in de tuin en in de praktijkruimte van De Verbonden Poot.

De klant blijft verantwoordelijk voor het gedrag, de veiligheid en het welzijn van de eigen hond.

De Verbonden Poot is opgeleid in het herkennen van stresssignalen bij honden en heeft tijdens de begeleiding voortdurend aandacht voor het welzijn en het welbevinden van de hond. Wanneer blijkt dat een hond te veel stress ervaart, wordt de sessie aangepast, onderbroken of indien nodig stopgezet.

De klant informeert De Verbonden Poot vooraf over omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige en prettige begeleiding.

Er wordt steeds met aandacht en respect voor zowel mens als dier gewerkt.

6. Afspraken, annulering en verplaatsing

Een gemaakte afspraak wordt persoonlijk voor de klant gereserveerd.

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak gebeurt.

Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 50% van het overeengekomen sessiebedrag aangerekend.

Wanneer een klant zonder voorafgaande verwittiging niet verschijnt op een afspraak, wordt 100% van het overeengekomen sessiebedrag aangerekend.

Bij bijzondere of onverwachte omstandigheden kan De Verbonden Poot naar redelijkheid afwijken van deze regeling.

Wanneer De Verbonden Poot zelf een afspraak moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg met de klant een nieuw moment gezocht.

7. Gratis kennismakingsgesprek

De Verbonden Poot biedt een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek aan.

Tijdens dit gesprek is er ruimte om kennis te maken, de vraag van de klant te bespreken en te bekijken of de begeleiding van De Verbonden Poot hierbij aansluit.

Het kennismakingsgesprek verplicht de klant niet tot het afnemen van een begeleiding of andere dienst.

8. Prijzen en betaling

De prijs van een begeleiding of andere dienst wordt vooraf met de klant besproken.

Voor begeleidingen kan betaling gebeuren via de bankapp of contant. Er is geen Bancontact-betaalterminal aanwezig in de praktijk.

Voor dierportretten wordt bij het plaatsen van de opdracht een voorschot van 25% betaald via overschrijving. De resterende 75% wordt bij ophaling betaald via de bankapp of contant. Het resterende bedrag kan ook vooraf via overschrijving worden betaald.

Het kunstwerk wordt pas meegegeven nadat het volledige bedrag daadwerkelijk is ontvangen.

De Verbonden Poot is vrijgesteld van btw overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling. Er wordt daarom geen btw aangerekend op de vermelde prijzen.

9. Dierportretten

De Verbonden Poot maakt handgeschilderde, originele portretten van honden en andere dieren, op basis van foto's die door de klant worden aangeleverd.

Elk portret is een unieke, handgeschilderde en artistieke interpretatie van het dier.

De keuze van de foto gebeurt in overleg met de klant.

10. Prijs en opdracht van een dierportret

De prijs van het dierportret wordt vooraf met de klant besproken en overeengekomen.

Bij het plaatsen van de opdracht wordt een voorschot van 25% gevraagd.

De resterende 75% wordt betaald bij ophaling van het afgewerkte kunstwerk, tenzij vooraf anders werd overeengekomen.

De opdracht wordt ingepland nadat het voorschot is ontvangen.

11. Werken met as van een overleden dier

Wanneer de klant ervoor kiest om een kleine hoeveelheid as van een overleden dier in het schilderij te laten verwerken, wordt hiermee met de grootst mogelijke zorg en respect omgegaan.

De as wordt uitsluitend gebruikt voor het afgesproken kunstwerk.

Niet-verwerkte as wordt zorgvuldig bewaard en samen met het afgewerkte kunstwerk aan de klant teruggegeven.

De Verbonden Poot begrijpt dat de as van een overleden dier een bijzondere en emotionele betekenis kan hebben en behandelt deze gedurende het volledige proces met de nodige zorg, respect en discretie.

12. Oplevering en ophaling

Het afgewerkte kunstwerk wordt in principe door de klant persoonlijk opgehaald op de vooraf afgesproken locatie.

De klant wordt geïnformeerd zodra het kunstwerk klaar is.

Het resterende bedrag wordt bij ophaling betaald.

Wanneer de klant redelijkerwijs niet in de mogelijkheid is om het kunstwerk zelf op te halen, kan De Verbonden Poot in uitzonderlijke gevallen, na voorafgaand overleg, het kunstwerk leveren.

Aan een dergelijke levering zijn bijkomende kosten verbonden. Deze worden vooraf met de klant besproken en overeengekomen.

Bij levering gaat de verantwoordelijkheid voor het kunstwerk over op de klant op het moment van de daadwerkelijke overhandiging.

13. Uitvoeringstermijn van een dierportret

De uitvoeringstermijn van een dierportret wordt vooraf met de klant besproken.

Omdat elk portret met de hand wordt geschilderd, kan de uitvoeringstermijn variëren.

Wanneer er onverwacht vertraging ontstaat, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht.

14. Wettelijke bepalingen

Op de overeenkomsten met De Verbonden Poot zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing.

Wanneer voor een overeenkomst wettelijke informatie- of consumentenrechten gelden, worden deze gerespecteerd.

15. Auteursrecht

Het auteursrecht op de door De Verbonden Poot gemaakte schilderijen en andere originele kunstwerken blijft bij De Verbonden Poot.

De aankoop van een origineel kunstwerk betekent geen overdracht van het auteursrecht.

De klant mag het aangekochte kunstwerk voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden gebruiken.

Het is niet toegestaan het kunstwerk zonder voorafgaande toestemming van De Verbonden Poot commercieel te reproduceren, te vermenigvuldigen of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

16. Foto's van kunstwerken

De Verbonden Poot mag foto's maken van afgewerkte kunstwerken en deze gebruiken voor het eigen portfolio, de website, sociale media en andere eigen communicatie.

Wanneer op een foto personen herkenbaar in beeld zijn, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

17. Vertrouwelijkheid

De Verbonden Poot gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie die een klant tijdens een begeleiding deelt.

Persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie worden niet zonder geldige reden aan derden verstrekt.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van De Verbonden Poot.

18. Aansprakelijkheid

De Verbonden Poot voert haar werkzaamheden uit met de nodige zorg en aandacht.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties die voortvloeien uit een begeleiding.

De Verbonden Poot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de dienstverlening, behalve in geval van opzet of zware fout en voor zover wettelijk toegestaan.

19. Klachten

Wanneer een klant niet tevreden is over een begeleiding, dienstverlening of kunstwerk, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk rechtstreeks aan De Verbonden Poot te melden.

Dit kan via e-mail of telefonisch.

De Verbonden Poot neemt iedere klacht serieus en probeert samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Wettelijke rechten van de consument blijven steeds behouden.

20. Overmacht

Wanneer De Verbonden Poot door omstandigheden buiten haar redelijke controle niet in staat is om een afspraak of overeenkomst uit te voeren, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

In overleg met de klant wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van een afspraak of het aanpassen van de uitvoeringstermijn.

21. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten met De Verbonden Poot is het Belgisch recht van toepassing.

De Verbonden Poot en de klant proberen eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Wanneer een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zijn de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels bevoegd.

22. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

De Verbonden Poot kan deze algemene voorwaarden in de toekomst wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die worden aangegaan nadat de nieuwe versie van kracht is geworden.

Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.
